

Teil 1:

Frage 1.1

Wie wichtig ist (Weiter-) Bildung für Sie persönlich?	Sehr wichtig Weniger wichtig				
Im privaten Alltag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
Im Job	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1

Frage 1.2

Welche Weiterbildungsangeboten haben Sie schon genutzt? (Mehrfachnennung möglich)
<input type="checkbox"/> Lehrgang im eigenen Betrieb
<input type="checkbox"/> Lehrgang in Weiterbildungseinrichtung
<input type="checkbox"/> Kongresse, Tagungen oder Fachmessen
<input type="checkbox"/> Sie lernten durch die tägliche Arbeit am Arbeitsplatz
<input type="checkbox"/> Fachzeitschriften/ Fachliteratur
<input type="checkbox"/> Lernsoftware
<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Keine

Frage 1.3

Hat Ihr Arbeitgeber die Kosten getragen?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nein	Eigenanteil _____
<input type="checkbox"/> Teilweise	Eigenanteil _____

Frage 1.4

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen:	Stimmt genau Stimmt gar nicht				
"Ich bemühe mich, immer wieder Neues zu lernen."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Mir fehlt einfach die Zeit, um mich regelmäßig weiterzubilden."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Ich frische mein Wissen in wichtigen Bereichen regelmäßig auf."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Ich bin zuviel unterwegs, um Bildungsseminare zu besuchen."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Gut ausgebildete Mitarbeiter sind wertvolles Kapital für die Unternehmen und fördern die Wettbewerbsfähigkeit."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Weiterbildung ist die Grundlage für einen sicheren Arbeitsplatz."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
"Ich bilde mich regelmäßig weiter, um in meiner Karriere voranzukommen."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1

Teil 2:

Frage 2.1

Können Sie mit dem Begriff eLearning etwas anfangen?
<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nein

Frage 2.2

Welche eLearning Möglichkeiten ...		
... kennen Sie?	... haben Sie schon einmal ausprobiert?	Fanden Sie es gut?
Interaktive Internetseminare (Web Based Training)		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Kombination von Präsenz- und Internetseminar (Blended Learning)		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Lernsoftware auf CD-ROM (Computer Based Training)		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Internetforen/ Internettutorials		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Hilfeprogramme verschiedener Softwareanwendungen (z.B. Windows Hilfe)		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Frage 2.3


Können Sie sich vorstellen, sich mit Hilfe von eLearning weiterzubilden?
<input type="checkbox"/> Sehr gut <input type="checkbox"/> Gut <input type="checkbox"/> Eher weniger <input type="checkbox"/> Absolut nicht

Frage 2.4


Wie schätzen Sie die Entwicklung von eLearning für die nächsten 5 – 10 Jahre ein?
<input type="checkbox"/> Sehr gut
<input type="checkbox"/> Gut
<input type="checkbox"/> Mittelmäßig
<input type="checkbox"/> Eher schlecht
<input type="checkbox"/> Schlecht

Teil 3:

Frage 3.1

In dem Wissensportal von Ambient Learning stehen folgende Funktionen zur Verfügung. Bitte beurteilen Sie auf einer Skala von 1 bis 5, wie interessant Sie diese finden.	Sehr interessant				Un- interessant
					
(a) Durch die Integration wichtiger Daten und Dokumente stehen Ihnen immer aktuelle Informationen zu Verfügung. Das System filtert dabei alle für Sie relevanten Artikel heraus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(b) Dokumente oder Zeitschriftenartikel können auf jedem beliebigen Endgerät gespeichert werden, so dass Sie Ihnen von diesem Gerät vorgelesen werden können (z.B. im Auto).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(c) Dokumente oder Zeitschriftenartikel werden zu einem PDF- Dokument konvertiert, so dass Sie diese unterwegs (z.B. im Zug) lesen können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(d) Der Zugang zu dem Wissensportal, mit allen Diensten ist überall von Endgeräten mit Breitbandanbindung möglich (z.B. Laptop, Handy, PDA).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(e) Je nach Aufgabe, die Sie gerade bearbeiten, bekommen Sie immer genau die Informationen, die Sie benötigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(f) Der Inhalt des Wissensportals ist auf Sie abgestimmt (personalisiert). Das heißt, Sie können die Dienste und Inhalte festlegen, die auf der Portalseite angezeigt werden, wenn Sie diese aufrufen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1

Frage 3.2

Das Wissensportal von Ambient Learning soll Sie in Ihrem Arbeitsalltag unterstützen. Wie beurteilen Sie die folgenden Anwendungsmöglichkeiten hinsichtlich ihrer Nützlichkeit und ihres Potentials?	Sehr interessant				Un- interessant
					
(a) Als Angestellter arbeiten Sie an einem Dokument zum Thema „Wissensmanagement“. Eine Funktionalität des Wissensportals erlaubt es, dass zu diesem Thema im Hintergrund automatisch verwandte Artikel in Ihrem Firmennetzwerk und im Internet gesucht werden. Das System zeigt Ihnen eine Ergebnisliste der gefundenen Dokumente an, aus der Sie auswählen können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(b) In Ihrem Unternehmen wird ein neues Softwareprodukt eingeführt. Das Wissensportal weiß, dass Sie sich mit diesem Produkt noch nicht auskennen und schlägt Ihnen ein virtuelles und interaktives Trainingsprogramm vor um das neue Softwareprogramm zu erlernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(c) Als Außendienstmitarbeiter werden Sie immer wieder vor eine Vielzahl neuartiger Probleme gestellt. Das Wissensportal gewährt Ihnen auch unterwegs über Ihren Laptop jederzeit Zugang zu den Firmendaten. Sie können also jederzeit auf Dokumente, Zahlen und Daten Ihres Arbeitsgebers zugreifen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1

<p>(d) Sie haben ein Dokument/ einen Artikel gefunden, das/der wichtige Informationen für Ihre Arbeit enthält. Leider haben Sie im Moment keine Zeit, es durchzulesen. Sie können sich aber das Dokument z.B. auf Ihr PDA / Handy herunterladen und sich später auf der Fahrt zu einem Kunden vorlesen lassen.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5 4 3 2 1
<p>(e) Bei Ihrer Arbeit ergeben sich immer wieder Fragen, zu deren Beantwortung Sie jemanden benötigen, der sich eingehender mit einem bestimmten Themengebiet auskennt (z.B. in MS Word, mit der Sprache/ Kultur eines Landes). Das Wissensportal beinhaltet eine Mitarbeiterliste, auf der nicht nur deren Aufgabengebiete, sondern auch deren besondere Fähigkeiten vermerkt sind.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5 4 3 2 1
<p>(f) Anstatt jeden Tag mehrere Zeitungen, spezielle Onlineinformationsdienste und Newsletter durchgehen zu müssen, haben Sie die Möglichkeit, einen „virtuellen Agenten“ einzusetzen, der nach von Ihnen vorgegebenen Maßstäben die für Sie interessanten Neuigkeiten und Informationen zusammensucht und vorliest.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5 4 3 2 1

Frage 3.3

Glauben Sie, dass ein solches System Ihnen persönlich nützen würde?

- Ja
 Nein

Frage 3.4

In welchem Bereich wäre eine Nutzung für Sie interessant?

- Privat
 Bei der Arbeit

Frage 3.5

Wenn das System morgen auf den Markt käme, würden Sie sich gleich dafür anmelden?

- Keinesfalls
 Wahrscheinlich nicht
 Vielleicht
 Ziemlich wahrscheinlich
 Ganz sicher

Frage 3.6

In Europa liegen die durchschnittlichen Weiterbildungskosten pro Arbeitnehmer bei ca. 600€ im Jahr. Denken Sie, es wäre Sinnvoll einen Teil davon für Ambient Learning zu investieren?

- Ja
 Nein

Frage 3.7

Sie sehen durch die Anwendung großen Nutzen für ihre berufliche Arbeit und Bildung. Wie viel wäre es Ihren Arbeitgeber wert diese Dienste nutzen zu können?

- < 10 EUR/ Monat
 10 – 50 EUR/ Monat
 50 – 75 EUR/ Monat
 > 75 EUR/ Monat


Frage 3.8

Welche Zahlungsvariante würden Sie bevorzugen?
<input type="checkbox"/> Monatspauschale mit uneingeschränkten Nutzungsmöglichkeiten (Flatrate)
<input type="checkbox"/> Zahlung pro genutztem Dienst / Artikel

Frage 3.9

Wo sehen Sie bei diesem System die größten Probleme? (Mehrfachnennung möglich)	
<input type="checkbox"/> Komplexität	<input type="checkbox"/> Sicherheit (persönliche Daten)
<input type="checkbox"/> Kosten	<input type="checkbox"/> Keine
<input type="checkbox"/> Ausstattung (Handy / PDA / Breitbandanbindung)	<input type="checkbox"/> Sonstige: _____
<input type="checkbox"/> Endgerät (Bedienbarkeit, Übersicht)	

Frage 3.10

Was ist Ihnen an einem solchen System wichtig?	Sehr wichtig				Unwichtig
					
(a) Nachschlagewerke (Lexika)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(b) Diskussionsforen / Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(c) Kurzlehrgänge über ein abgegrenztes, nicht job-relevantes Wissensgebiet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(d) eLearning Kurse für komplexere Themengebiete wie z.B. Sprachen oder Softwaretrainer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(e) Unternehmensinformationen, die speziell für Ihr Aufgabengebiet wichtig sind (Verkaufsdaten, technische Daten der Produkte usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(f) Ein virtueller Suchagent, der nach von Ihnen festgelegten Begriffen Informationen im Internet und/ oder im Firmennetzwerk sucht und diese für Sie in einer Ergebnisliste übersichtlich aufbereitet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(g) Kalender und E- Mail Verwaltung (mehrerer E-Mail Konten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(h) Ein schwarzes Brett für Unternehmensinformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(i) Ein schwarzes Brett für Mitarbeiterinformationen (Suche, Biete...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
(j) Weitere Vorschläge: _____					

Frage 5.5

Wo nutzen Sie das Internet?

(Mehrfachnennung möglich)

- Zu Hause
- Bei der Arbeit
- Bei Freunden
- Unterwegs mit dem Laptop
- Unterwegs mit Handy/PDA

Frage 5.6

Sie möchten etwas wissen. Wie gehen Sie vor?

- Ich frage einen Freund / Bekannten / Kollegen.
- Ich schaue in einem Lexikon oder Handbuch nach.
- Ich besorge mir die Informationen aus dem Internet.

Frage 5.7

Wozu nutzen Sie das Internet am häufigsten? (Mehrfachnennung möglich)

- Einkaufen
- Informationsbeschaffung
- Arbeiten
- E – Mail
- Zeitvertreib
- Ich habe keine Erfahrung damit
- Sonstiges

Frage 5.8

Treffen die folgenden Aussagen Ihrer Meinung nach zu?

Das Internet und die damit verbundenen Anwendungen erleichtern wesentlich den Arbeitsalltag.

- Trifft zu Trifft nicht zu

Das Internet hat die Geschäftswelt verändert.

- Trifft zu Trifft nicht zu

Ich denke, das Internet ist noch zu unsicher, um darüber Geschäfte abzuwickeln.

- Trifft zu Trifft nicht zu

Teil 6:

Frage 6.1

Welchen Ausbildungsabschluss haben Sie?

- Keinen
- Ausbildung
- Meister etc.
- Studium
- Promotion

Frage 6.2

In welchem Beschäftigungsverhältnis stehen Sie?

- Angestellt
- Freiberuflich
- Angestellt in leitender Funktion
- Keine Beschäftigung
- Sonstige

Frage 6.3

Wie alt sind Sie?

- 16 – 19 Jahre
- 20 – 29 Jahre
- 30 – 39 Jahre
- 40 – 49 Jahre
- 50 – 63 Jahre
- 64 Jahre und älter

Frage 6.4

Sie sind ...

- Männlich
- Weiblich

... und wohnen in..

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Deutschland | <input type="checkbox"/> Italien |
| <input type="checkbox"/> Großbritannien | <input type="checkbox"/> Irland |
| <input type="checkbox"/> Griechenland | <input type="checkbox"/> Sonstiges |

Vielen Dank, dass Sie uns bei der Umfrage zu unserem Projekt *Ambient Learning* unterstützt haben.